

TELEPORADY

Teleporady prowadzone przez **Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN®** prowadzone są na podstawie ROZPORZĄDZENIA MINISTRA ZDROWIA z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.

TELEPORADA to świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN® informuje, iż świadczenia w formie teleporady, uwzględniając prawa pacjenta do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.

Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN® udziela porad poprzez połączenie telefoniczne lub kontakt internetowy.

Numer telefonu oraz link do porady poprzez komunikator dostępny jest na stronie **Ośrodka Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN®**

Termin teleporady ustalany jest telefonicznie, pod nr telefonu widniejącego na stronie internetowej **Ośrodka Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN®**

Dopuszcza się inicjowanie kontaktu świadczeniodawcy z **Ośrodkiem Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN®** poprzez inicjowanie kontaktu przez Ośrodek a także pacjenta.

O ile do kontaktu dochodzić będzie poprzez kontakt zainicjowany przez **Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN®**, Ośrodek podejmie co najmniej trzykrotną próbę kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady.

Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN® udziela możliwości skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – okoliczność ta każdorazowo jest ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym,

Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN® każdorazowo w trakcie porady, o ile nastąpi taka potrzeba, poinformuje pacjenta o sposobach:

- realizacji e-recepty,
- realizacji e-skierowania,
- realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne,
- realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych,
- możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta;

Informujemy, iż przed podjęciem wykonania teleporady **Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Skóry ALL4SKIN®** jest prawnie zobowiązany do potwierdzenia przez osobę udzielającą teleporady, przed jej udzieleniem, tożsamości pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849), przekazanych przez niego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności oraz:

a) na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, lub

b) po okazaniu przez pacjenta dokumentu potwierdzającego tożsamość, przy udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej w formie wideoporady, lub

c) przy wykorzystaniu elektronicznego konta pacjenta utworzonego w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub w sposób określony w art. 20a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568 i 695);

4) dokonanie, przez osobę udzielającą teleporady, adnotacji w dokumentacji medycznej o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady;

5) przeprowadzenie teleporady w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady;

6) w przypadku przekazywania informacji dotyczącej stanu zdrowia pacjenta, w tym cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, stosowanie przez świadczeniodawcę POZ rozwiązań techniczno-organizacyjnych służących zapewnieniu transmisji dokumentów elektronicznych w postaci graficznej i tekstowej, w sposób zapewniający ich integralność oraz ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem;

7) dokonanie przez osobę udzielającą teleporady na podstawie badania podmiotowego i po analizie dostępnej dokumentacji medycznej pacjenta, w tym udostępnionej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2020 r. poz. 702), następujących czynności:

a) udzielenie świadczenia zdrowotnego, w tym ustalenie, czy teleporada jest wystarczająca dla problemu zdrowotnego będącego jej przedmiotem, lub

b) poinformowanie pacjenta o konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, jeżeli charakter aktualnego problemu zdrowotnego uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.